

Wir sind ein stark expandierendes Dienstleistungsunternehmen im Bereich elektronischer Zahlungsverkehr. Unsere Leistungen decken das gesamte Spektrum rund um das „Bezahlen mit Karte“ ab. Über 60.000 Geschäfte wickeln ihren Zahlungsverkehr am POS über ein von cardtech betreutes Zahlungsverkehrsterminal ab. Im Rahmen unserer langfristigen Wachstumsstrategie suchen wir zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/in Technische Hotline (m/w)

Ihre Aufgaben

- Beantwortung aller eingehenden technischen Kundenanfragen
- Bearbeitung von Störungen aller Bereiche
- Diagnose und Behebung von Problemen unserer Zahlungsverkehrsterminals
- technischer Support bei der Installation / Inbetriebnahme
- kompetente/r Ansprechpartner/in der Kunden bei Reklamationen

Fachliche Anforderungen

- Erfahrung in einer Tätigkeit mit Schwerpunkt Kundenbetreuung; idealerweise innerhalb eines Call Centers (Inbound) oder einer Hotline
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- sichere Kenntnisse in den MS Office Programmen
- hohes Maß an Flexibilität und Belastbarkeit
- Englisch in Wort und Schrift; weitere Fremdsprachen wünschenswert

Persönliche Fähigkeiten

- erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Fähigkeit, technische Zusammenhänge im Gespräch transparent zu vermitteln
- teamfähig, belastbar und engagiert
- eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen

- ein sehr vielfältiges und abwechslungsreiches Arbeitsgebiet
- einen modernen Arbeitsplatz in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien
- eine langfristige Zusammenarbeit auf Basis eines unbefristeten Arbeitsvertrages

Wechselnde Schichten: Mo.–Fr. 06.30–20.30 Uhr / Sa. 08.00–18.00 Uhr

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – möglichst zusammengefasst in einem PDF-Dokument - unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Für einen ersten vertraulichen Kontakt und weitere Vorabinformationen steht Ihnen Herr Reimar Küpper (0221/95 64 95 .355, bewerbung-hotline@cardtech.de) gerne zur Verfügung.

